

2023 年度 花園大学満足度調査 報告書

1. 概要
2. 分析(集計結果グラフ)

2024 年 1 月

教学マネジメントセンター

1. 概要

(1)目的

本調査は、本学学部生および大学院生を対象に、学修支援、学生生活、施設・設備に対する満足度ならびに意見・要望を把握し、学生にとってのより良い学修環境の構築に向け、これらの改善を図ることを目的とする。

(2)調査対象

学部生(1,326人)および大学院生(19人)

(3)調査の期間と方法

2023年10月2日～10月23日、C-Learningのアンケート機能を利用

(4)回収率

学部 46.6%、大学院 31.6%

(5)調査内容

学修支援、学生生活、施設・設備の3項目について、選択肢式の設問および自由記述式の回答欄を設けることにより、満足度を測るとともに意見・要望の集約を行った。選択肢については、「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4つを全設問に共通のものとした上で、個々の設問に応じ、「いずれでもない」「知らない」「自分にはあてはまらない」「あまり利用しない」を設定した。各項目の具体的な設問は以下のとおりである。

1. 学修(授業等)支援について

【学部】

設問 1: 入学前教育プログラム(はなドリ・プレハナなど)

設問 2: 担任制

設問 3: オフィスアワー制度

設問 4: 単位登録・C-Learningの利用法など

設問 5: 就職・進路に関する支援

設問 6: 学生相談支援室(学修支援)

設問 7: 自由記述

【大学院】

設問 1: 研究指導体制の充実

設問 2: あなたが受けた研究指導・論文指導について

設問 3: オフィスアワー制度

設問 4: 単位登録・C-Learningの利用法など

設問 5: 就職・進路に関する支援

設問 6: 学生相談支援室(学修支援)

設問 7: 自由記述

2. 心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

【学部】【大学院】

設問 8: 生活相談・休退学への対応等

設問 9: 大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)

設問 10: 奨学金などの経済的支援

設問 11: 保健室の対応

設問 12: 学生相談支援室(カウンセリングなど)

設問 13: 課外活動への支援

設問 14: 自由記述

3. 施設・設備について

【学部】【大学院】

設問 15: 図書館(HUMIC)

設問 17: 食堂

設問 19: 書店

設問 21: 自由記述

設問 16: コンピュータ・情報サービス(wi-fi・パソコンなど)

設問 18: 売店

設問 20: バリアフリー環境

2. 分析(集計結果グラフ)

各設問での回答について、「満足」「やや満足」の合計を満足度とし、「不満」「やや不満」の合計を不満の割合とした。なおその算出にあたっては、「知らない」「自分にはあてはまらない」「あまり利用しない」は除くものとした。

【学部】

1. 学修(授業等)支援について

設問1 (1)入学前教育プログラム(はなドリ・プレハナなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	143	23%		満足 59%
回答2	やや満足	222	36%		不満 13%
回答3	やや不満	46	7%		
回答4	不満	34	6%		
回答5	いずれでもない	173	28%		

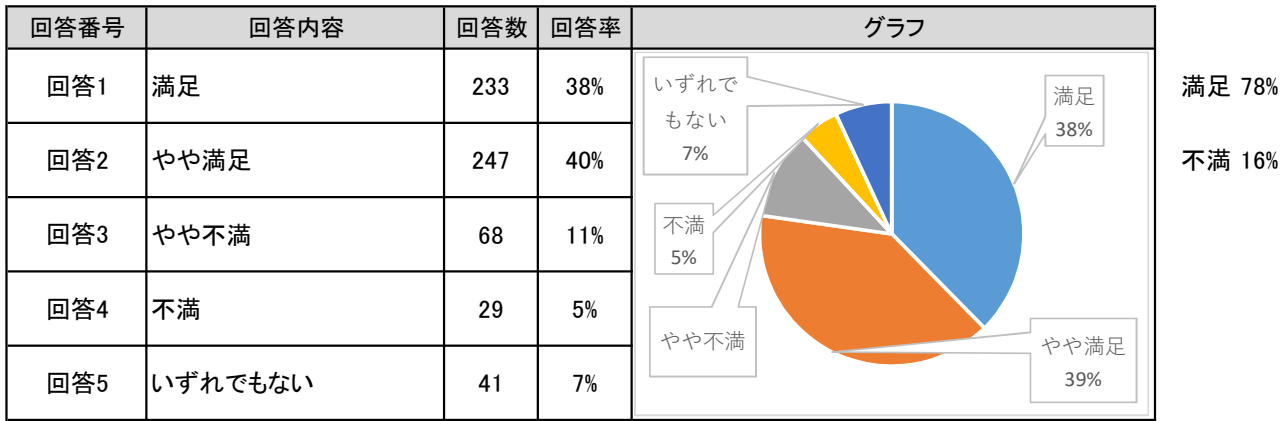
設問2 (2)担任制

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	252	41%		満足 89%
回答2	やや満足	242	39%		不満 11%
回答3	やや不満	42	7%		
回答4	不満	18	3%		
回答5	知らない	64	10%		

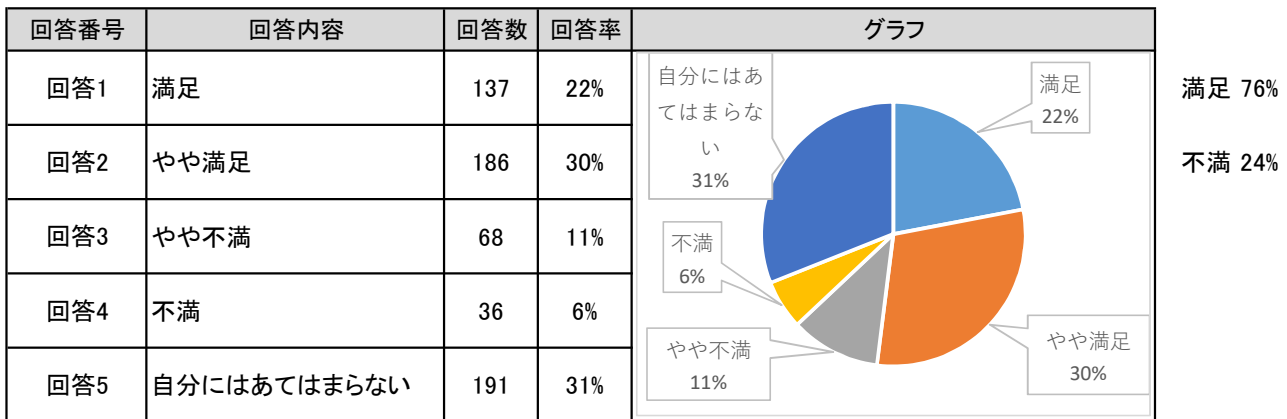
設問3 (3)オフィスアワー制度

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	164	27%		満足 89%
回答2	やや満足	185	30%		不満 11%
回答3	やや不満	28	5%		
回答4	不満	14	2%		
回答5	知らない	227	37%		

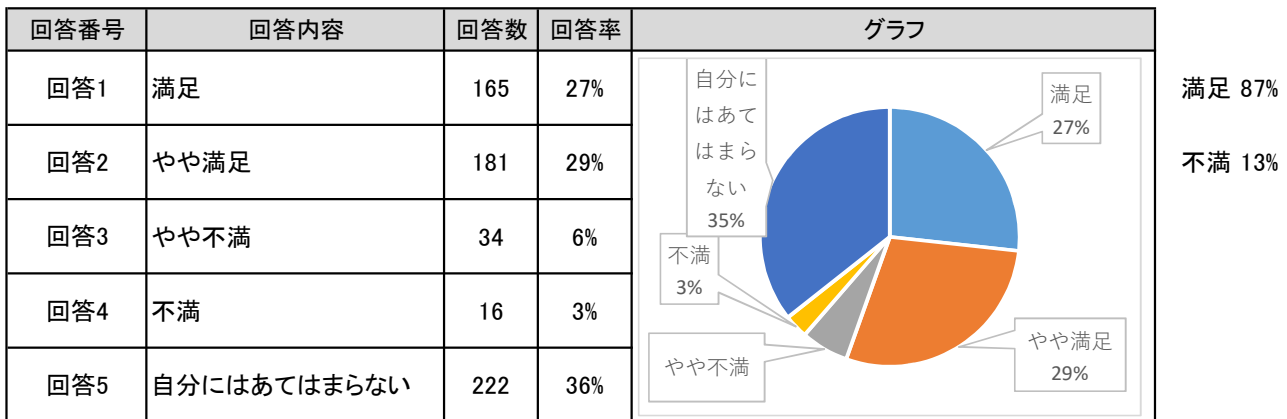
設問 4 (4)単位登録・C-Learningの利用法など



設問 5 (5)就職・進路に関する支援



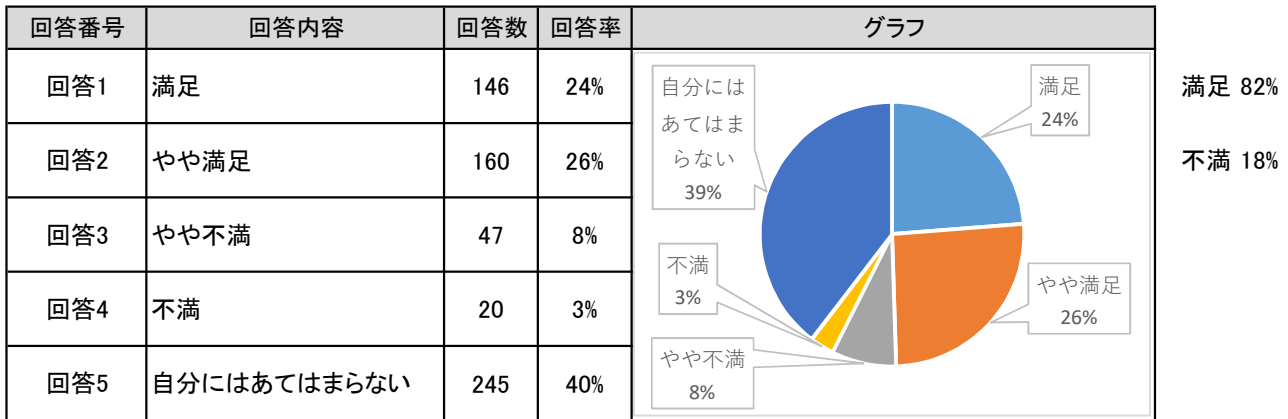
設問 6 (6)学生相談支援室(学修支援)



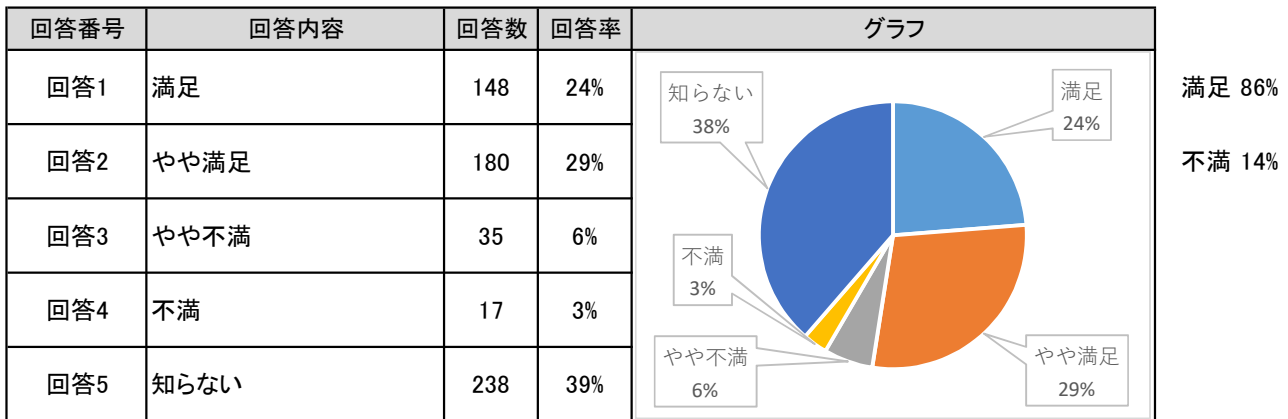
「学修(授業等)支援」について、各設問を通じての全体的な満足度は80%である。個別には、設問2「担任制」と設問3「オフィスアワー制度」が89%とトップであり、以下、設問6「学生相談支援室(学修支援)」が87%と続く。なおオフィスアワー制度については、「知らない」との回答が前回の41%から改善しているものの、依然37%と多く見られることから、学生へのさらなる周知が求められる。また設問1「入学前教育プログラム」については満足度が59%と最も低く、前回の63%から4ポイント減となっている。

2. 心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

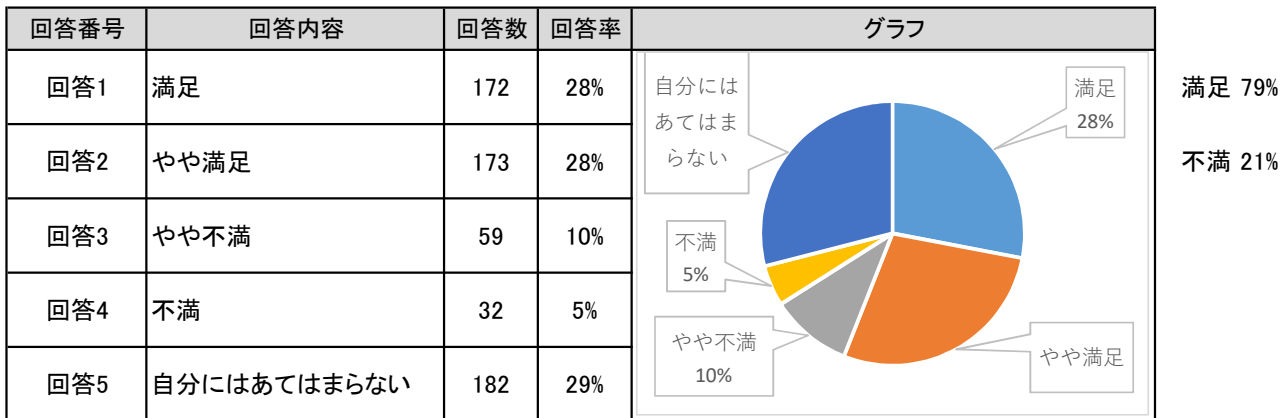
設問 8 (1)生活相談・休退学への対応等



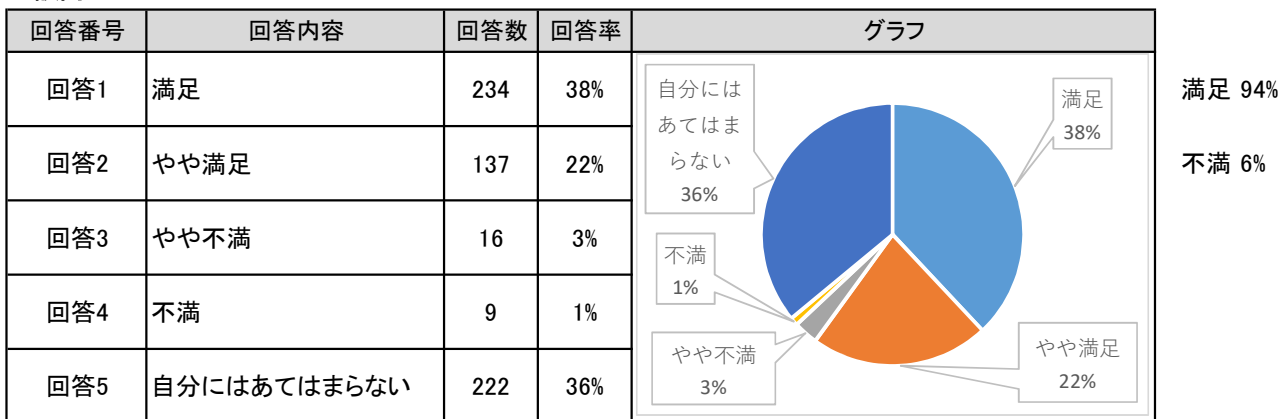
設問 9 (2)大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)



設問 10 (3)奨学金などの経済的支援



設問 11 (4)保健室の対応



設問 12 (5)学生相談支援室(カウンセリングなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	141	23%	<p>満足 23%</p> <p>やや満足 19%</p> <p>やや不満 4%</p> <p>不満 2%</p> <p>自分にはあてはまらない 52%</p>
回答2	やや満足	119	19%	
回答3	やや不満	22	4%	
回答4	不満	11	2%	
回答5	自分にはあてはまらない	325	53%	

満足 89%
不満 11%

設問 13 (6)課外活動への支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	126	20%	<p>満足 20%</p> <p>やや満足 22%</p> <p>やや不満 5%</p> <p>不満 3%</p> <p>自分にはあてはまらない 50%</p>
回答2	やや満足	136	22%	
回答3	やや不満	31	5%	
回答4	不満	19	3%	
回答5	自分にはあてはまらない	306	50%	

満足 84%
不満 16%

「心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活」について、各設問を通じての全体的な満足度は86%であり、前回の82%から改善が見られる。個別には、設問11「保健室の対応」が94%とトップであり、以下、設問12「学生相談支援室(カウンセリングなど)」が89%、設問9「大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)」が86%と続く。ただし、設問9については「知らない」の割合が前回の44%から改善されてはいるものの、依然39%と多いことから、情報提供の仕方についてさらなる工夫が求められる。

3. 施設・設備について

設問 15 (1)図書館(HUMIC)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	236	38%	<p>満足 37%</p> <p>やや満足 35%</p> <p>やや不満 8%</p> <p>不満 4%</p> <p>あまり利用しない 16%</p>
回答2	やや満足	216	35%	
回答3	やや不満	47	8%	
回答4	不満	22	4%	
回答5	あまり利用しない	97	16%	

満足 87%
不満 13%

設問 16 (2)コンピュータ・情報サービス (wi-fi・パソコンなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	226	37%	<p>満足 36%</p> <p>やや満足 33%</p> <p>あまり利用しない 17%</p> <p>やや不満 10%</p> <p>不満 4%</p>
回答2	やや満足	205	33%	
回答3	やや不満	59	10%	
回答4	不満	22	4%	
回答5	あまり利用しない	106	17%	

満足 84%
不満 16%

設問 17 (3)食堂

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	192	31%	<p>満足 30%</p> <p>やや満足 24%</p> <p>あまり利用しない 29%</p> <p>やや不満 10%</p> <p>不満 7%</p>
回答2	やや満足	148	24%	
回答3	やや不満	59	10%	
回答4	不満	41	7%	
回答5	あまり利用しない	178	29%	

満足 77%
不満 23%

設問 18 (4)売店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	207	33%	<p>満足 34%</p> <p>やや満足 29%</p> <p>あまり利用しない 19%</p> <p>やや不満 11%</p> <p>不満 7%</p>
回答2	やや満足	182	29%	
回答3	やや不満	66	11%	
回答4	不満	44	7%	
回答5	あまり利用しない	119	19%	

満足 78%
不満 22%

設問 19 (5)書店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	203	33%	<p>満足 33%</p> <p>やや満足 30%</p> <p>あまり利用しない 24%</p> <p>やや不満 4%</p> <p>不満 4%</p>
回答2	やや満足	188	30%	
回答3	やや不満	56	9%	
回答4	不満	24	4%	
回答5	あまり利用しない	147	24%	

満足 83%
不満 17%

設問 20 (6)バリアフリー環境

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	192	31%	<p>満足 31%</p> <p>やや満足</p> <p>やや不満</p> <p>不満</p> <p>自分にはあてはまらない 40%</p>
回答2	やや満足	142	23%	
回答3	やや不満	30	5%	
回答4	不満	5	1%	
回答5	自分にはあてはまらない	249	40%	

満足 91%

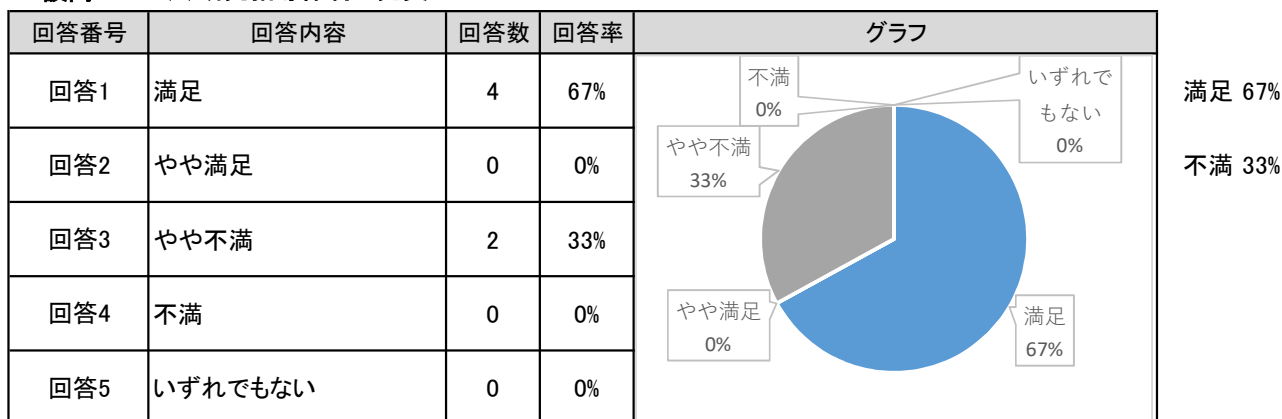
不満 9%

「施設・設備」について、各設問を通じての全体的な満足度は83%であり、前回の82%から微増が見られる。個別には、設問20「バリアフリー環境」が91%とトップであり、以下、設問15「図書館(HUMIC)」が87%、設問16「コンピュータ・情報サービス(wi-fi・パソコンなど)」が84%と続く。売店については不満の割合が前回の26%から減ってはいるものの、依然としてその割合は高く、食堂と同様、さらなる改善が求められる。

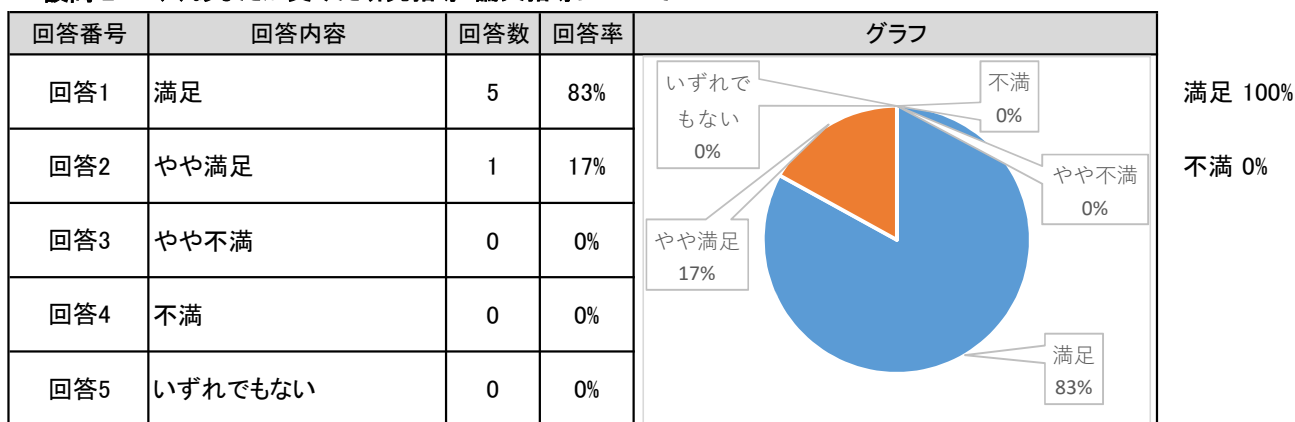
【大学院】

1. 学修(授業等)支援について

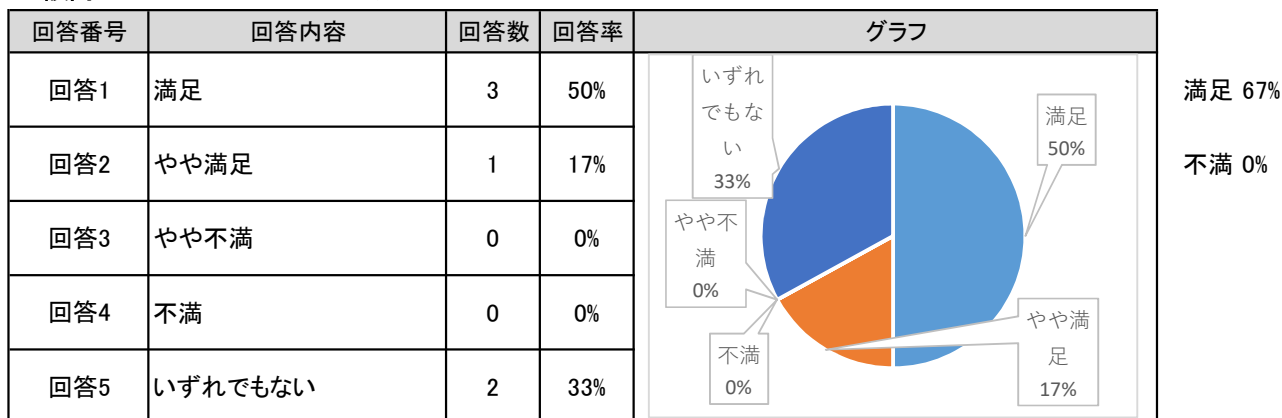
設問 1 (1)研究指導体制の充実



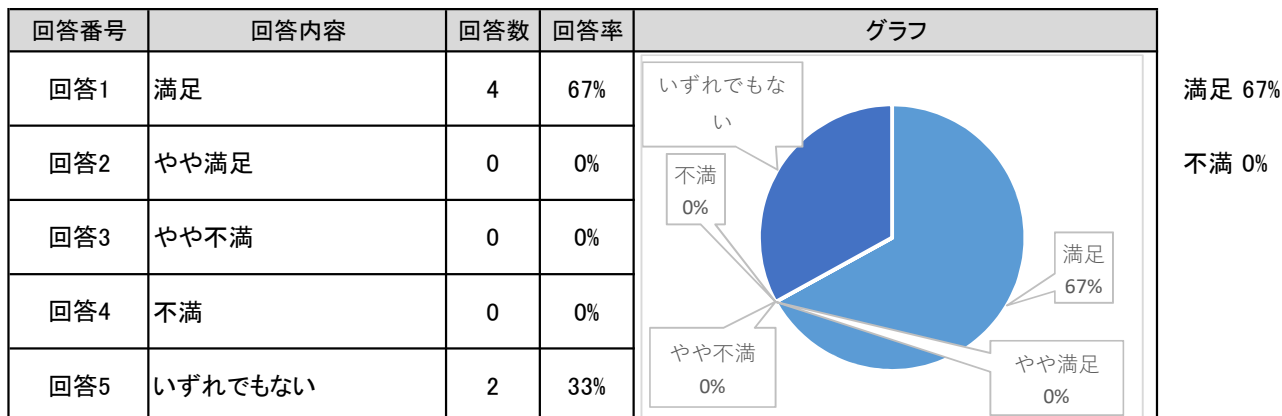
設問 2 (2)あなたが受けた研究指導・論文指導について



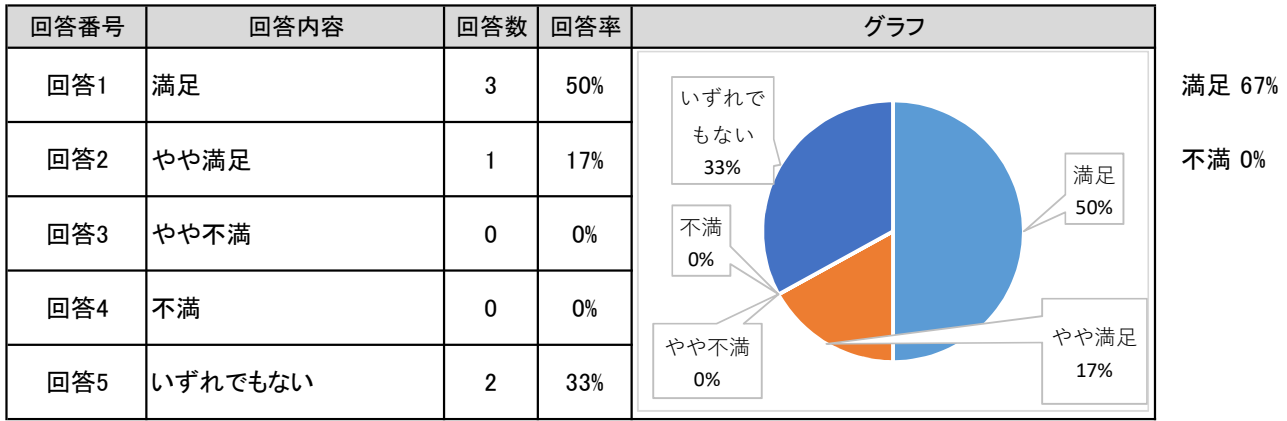
設問 3 (3)オフィスアワー制度



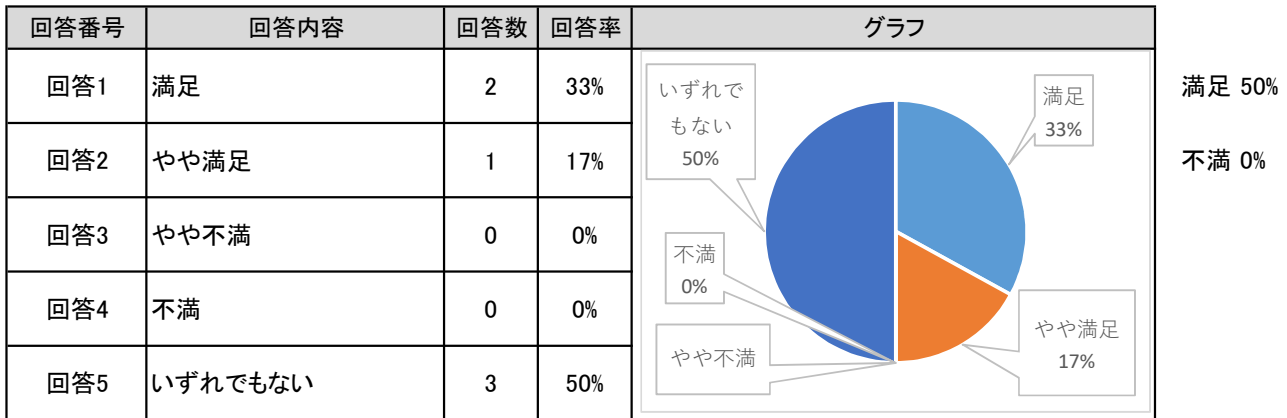
設問 4 (4)単位登録・C-Learningの利用法など



設問 5 (5)就職・進路に関する支援



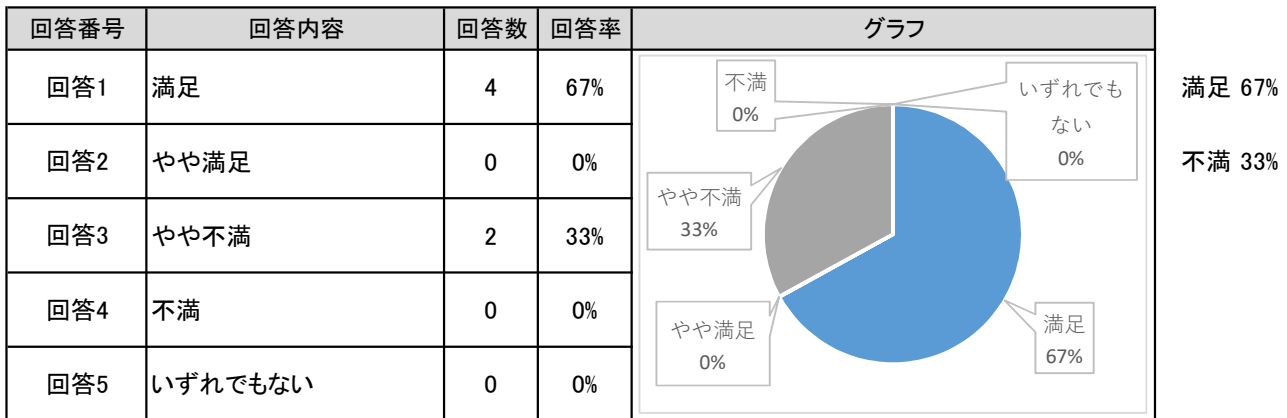
設問 6 (6)学生相談支援室(学修支援)



「学修(授業等)支援」について、各設問を通じての全体的な満足度は70%である。個別には、設問2「あなたが受けた研究指導・論文指導について」が100%とトップであり、以下、設問1「研究指導体制の充実」、設問3「オフィスアワー制度」、設問4「単位登録・C-Learningの利用法など」、設問5「就職・進路に関する支援」がそれぞれ67%となっている。なお、設問6「学生相談支援室(学修支援)」については50%であり、最も低くなっている。

2. 心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

設問 8 (1)生活相談・休退学への対応等



設問 9 (2)大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	1	17%	<p>満足 50%</p> <p>不満 0%</p>
回答2	やや満足	2	33%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	3	50%	

設問 10 (3)奨学金などの経済的支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	33%	<p>満足 50%</p> <p>不満 17%</p>
回答2	やや満足	1	17%	
回答3	やや不満	1	17%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	2	33%	

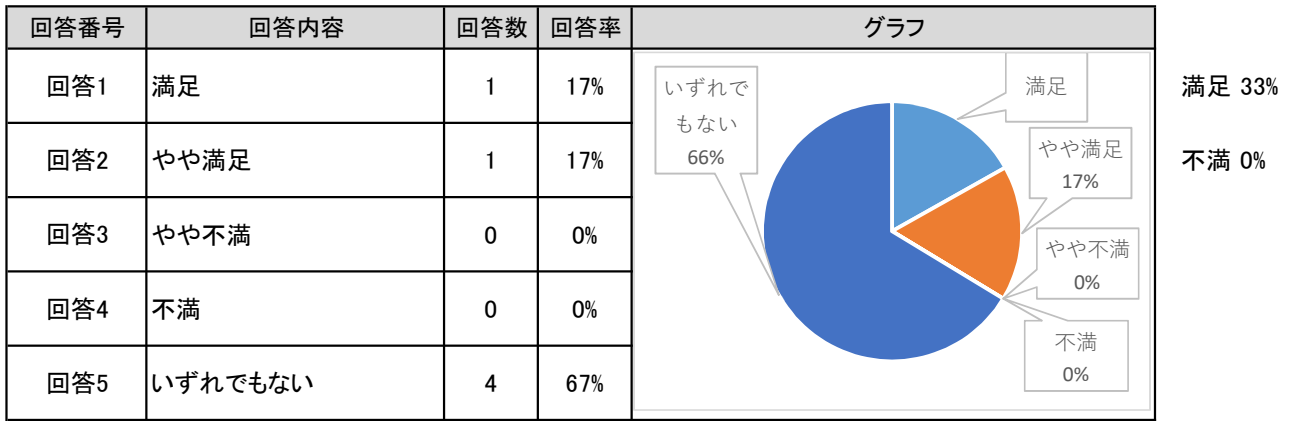
設問 11 (4)保健室の対応

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	3	50%	<p>満足 67%</p> <p>不満 0%</p>
回答2	やや満足	1	17%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	2	33%	

設問 12 (5)学生相談支援室(カウンセリングなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	3	50%	<p>満足 50%</p> <p>不満 0%</p>
回答2	やや満足	0	0%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	3	50%	

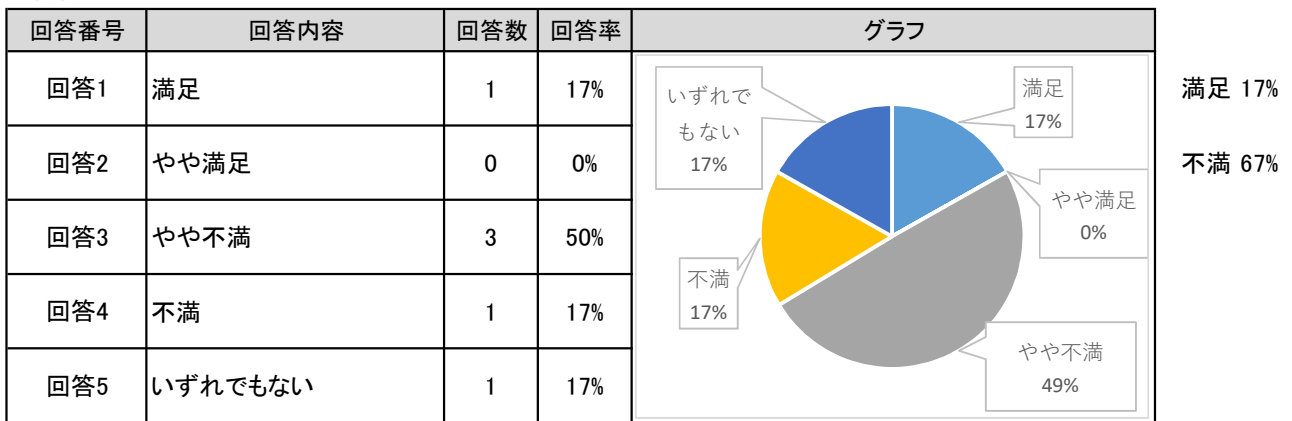
設問 13 (6)課外活動への支援



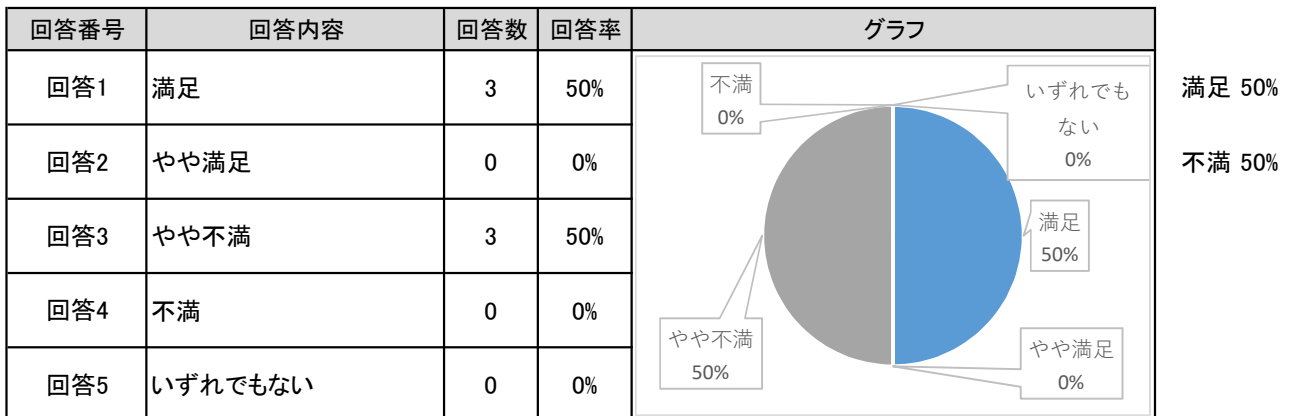
「心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活」について、各設問を通じての全体的な満足度は53%である。個別には、設問8「生活相談・休退学への対応等」と設問11「保健室の対応」が最も高いものの、67%と7割を切っており、さらなる改善が求められる。なお、最も低いのは設問13「課外活動への支援」で33%となっている。

3. 施設・設備について

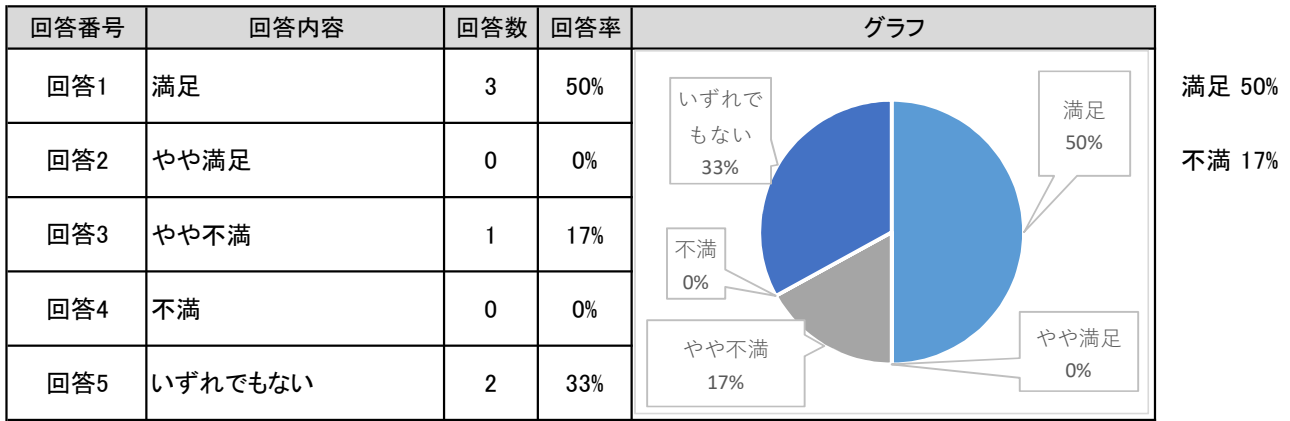
設問 15 (1)図書館(HUMIC)



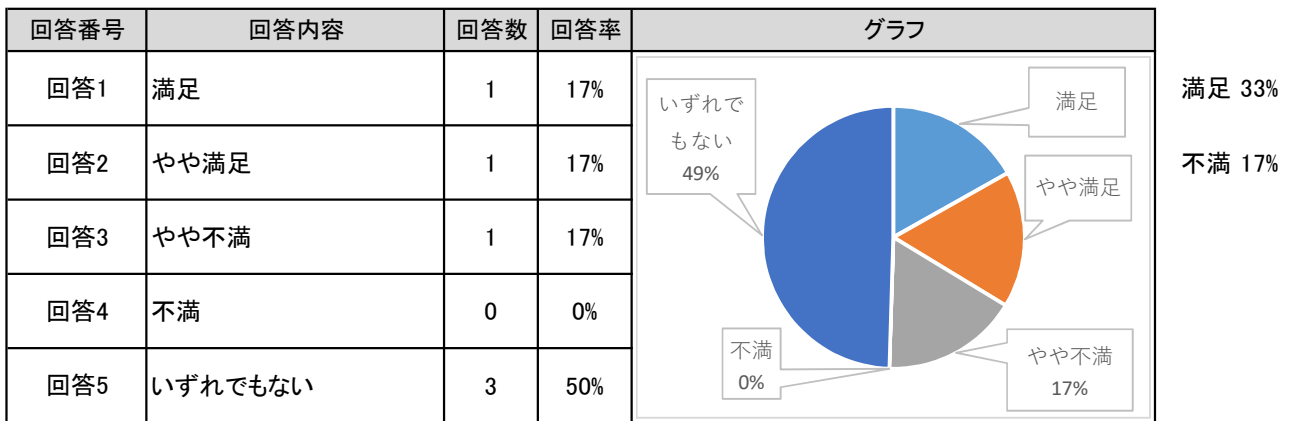
設問 16 (2)コンピュータ・情報サービス (wi-fi・パソコンなど)



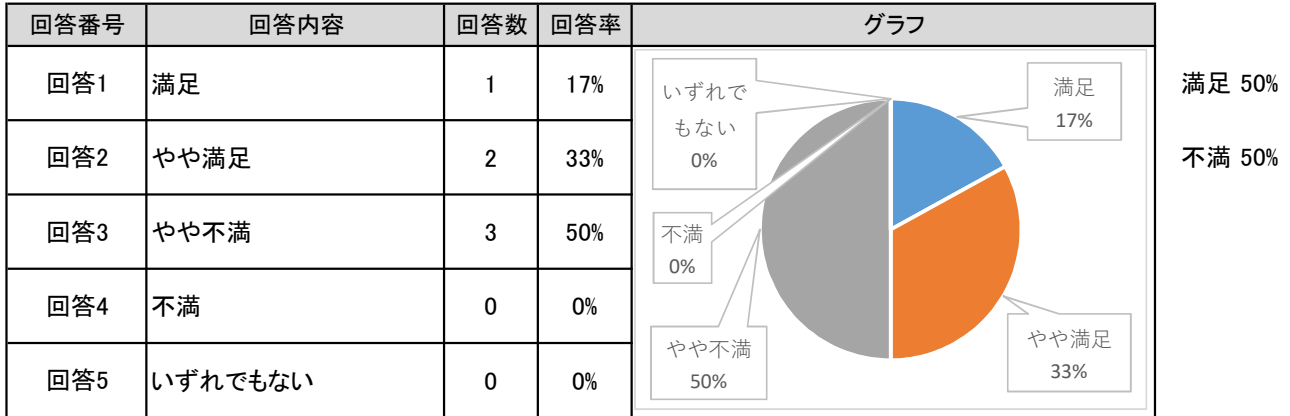
設問 17 (3)食堂



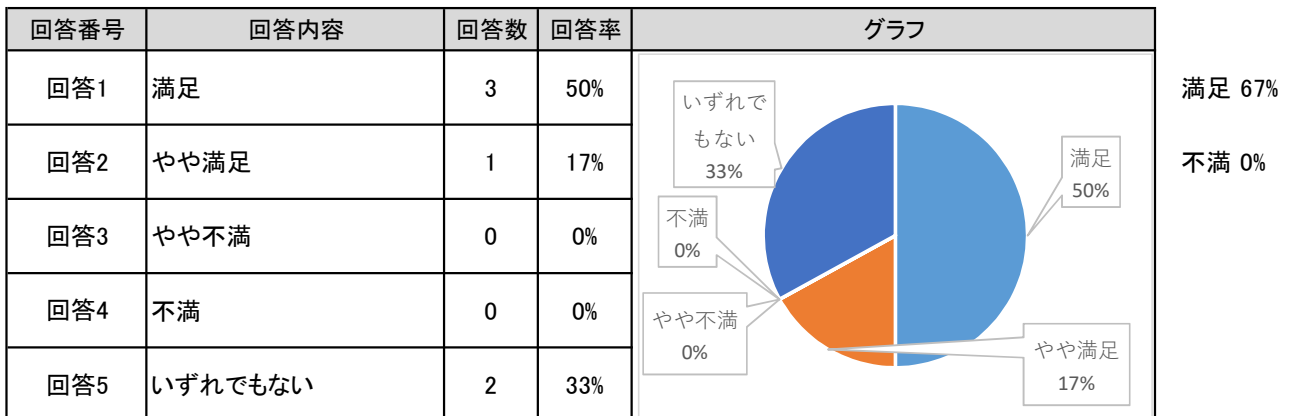
設問 18 (4)売店



設問 19 (5)書店



設問 20 (6)バリアフリー環境



「施設・設備」について、各設問を通じての全体的な満足度は45%である。個別には、設問20「バリアフリー環境」が67%でトップである。設問15「図書館(HUMIC)」については満足度が17%と著しく低く、改善が求められる。